

WICHTIGE INFORMATION: BETRUGSPRÄVENTION IM CYBERSPACE



Vorsicht vor Betrug im Cyberspace

Lieber Kunde

Behörden und Medien vermelden wöchentlich neue Cyber-Betrugsfälle. Da mittlerweile viele unserer Alltagstätigkeiten und Transaktionen online stattfinden, haben auch Betrüger ihre Aktivitäten vermehrt ins Internet verlagert (Cyber-Kriminalität).

Wir bei Sunrise tun alles dafür, Sie bestmöglich zu schützen. Gleichzeitig möchten wir Sie nochmals auf individuelle Vorsichtsmassnahmen hinweisen, um sich selbst, Ihre Daten und Ihr Eigentum besser zu schützen. Auch wenn solche Massnahmen grösstenteils bekannt sind, stellen wir fest, dass diese bei Betrugsfällen oft unzureichend umgesetzt wurden, was wegen verletzter Sorgfaltspflichten zu einer Haftung für entstandene Schäden führen kann.

Online-Konten - Schützen Sie Ihre digitalen Räume

1. Nutzen Sie lange, starke Passwörter inklusive Zahlen, Spezialzeichen, Klein- und Grossbuchstaben. Es empfiehlt sich die Verwendung von Passwortmanagern, die auch die Sicherheit von Passwörtern prüfen.
Grund: Einfach zu erratende Passwörter (z.B. 12345678) werden von Betrügern zuerst geprüft.
2. Nutzen Sie die Multi-Faktoren-Authentifizierung, soweit diese angeboten wird (z.B. bei My Sunrise).
Grund: Ohne den zusätzlichen Code können die Betrüger nicht in Ihr Konto eindringen.
3. Nutzen Sie für verschiedene Online-Plattformen unterschiedliche Passwörter und ändern Sie diese regelmässig.
Grund: Betrüger mit gestohlenen Login-Daten können so nicht in mehrere Ihrer Online-Konten einbrechen.

"Phishing" vorbeugen

Mit "Phishing" versuchen Kriminelle, an Ihre persönlichen und vertraulichen Daten zu gelangen und zielen insbesondere auf Login-Daten für Kunden-, E-Mail-, E-Banking-Konten und Kreditkarteninformationen ab. Phishing kann per E-Mail-, SMS-, WhatsApp-Nachrichten und auch über Telefonanrufe erfolgen. Bitte beugen Sie vor:

1. Geben Sie nie Benutzernamen und Passwörter bekannt.
Grund: Diese sind Ihr persönlicher Schlüssel, um in Ihre Online-Konten zu gelangen. Seriöse Unternehmen, Behörden wie auch Sunrise werden Sie nie danach fragen.
2. Klicken Sie in unerwarteten E-Mail-, SMS-, WhatsApp-Nachrichten usw. nicht auf Links und öffnen Sie keine Dateien. Fragen Sie beim angegebenen Absender zurück, ob die Nachricht tatsächlich von ihm stammt.
Grund: Mit dieser Methode werden Sie auf betrügerische Webseiten gelockt, wo Kriminelle Ihre Zugangsdaten erschleichen wollen.
3. Geben Sie keine Bank- und Kreditkartendaten bekannt und keine Kopien von Pass oder Identitätskarte an unbekannte Personen weiter.
Grund: Diese können sich damit gegenüber Dritten für Sie ausgeben (Identitätsdiebstahl).
4. Gewähren Sie fremden Personen niemals Zugriff auf Ihren Computer, auch nicht übers Internet.
Grund: Die Täter können so Ihre Daten stehlen, Transaktionen auslösen, Ihren Computer blockieren und Geld erpressen.
5. Lassen Sie sich - auch am Telefon - nicht unter Druck setzen, Daten herauszugeben, Geld auszuhändigen oder zu überweisen. Überprüfen Sie die Echtheit des Anrufes mit einem Rückruf an die offizielle Nummer der Behörde oder des Unternehmens, die auf deren offiziellen Webseiten aufgeführt sind.
6. Seien Sie misstrauisch bei Kontakten, die im Internet starten und bei denen plötzlich finanzielle Notlagen geltend gemacht werden oder um Unterstützung oder Gefälligkeiten gebeten wird.

Vorgehen bei möglichen Betrugsversuchen

1. Prüfen Sie Bestellbestätigungen, Rechnungen und Kontoauszüge gewissenhaft. Wurden Ihnen unbekannte Transaktionen getätigt, kontaktieren Sie das betreffende Unternehmen, um weiteren Schaden zu verhindern.
2. Werden Sie mit einem Betrug konfrontiert, erstatten Sie umgehend eine Anzeige bei der örtlichen Polizei.
3. Betreffen mögliche Betrugsfälle Ihre Sunrise Konten, melden Sie uns diese bitte unter fraudmailbox@sunrise.net

Weitere Informationen finden Sie unter sunrise.ch/sicherheit und auf folgenden Webseiten:

[Bundesamt für Cybersicherheit BACS](#)

[Cybercrimepolice](#)

[Schweizerische Kriminalprävention - Internet](#)

<https://www.ibarry.ch>

<https://www.card-security.ch/>

Wir danken Ihnen, dass wir Ihre Begleiterin in der digitalen Welt sein dürfen.

Beste Grüsse Sunrise